

ประชุมข้าราชการ/พนักงานจ้าง ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ นายกิตติ ยมโคตร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ได้ดำเนินประชุมพนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม โดยมีการประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดในการประชุมดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การนำผลการประเมิน ITA (Integrity and Transparency Assessment) หรือ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” มาพัฒนาหน่วยงานในท้องถิ่น สามารถทำได้อย่างเป็นระบบและเกิดผลจริง หากนำผลคะแนนและข้อเสนอแนะมาใช้เป็น “เครื่องมือปรับปรุง”

แนวทางการนำผล ITA ไปพัฒนาองค์กรท้องถิ่น

๑. วิเคราะห์ผลคะแนนอย่างละเอียด แยกดูเป็นรายตัวชี้วัด เช่น

- การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
- การป้องกันการทุจริต
- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT/EIT)
- ระบุ “จุดแข็ง” และ “จุดอ่อน” ของหน่วยงาน

๒. จัดทำแผนพัฒนา (Action Plan)

- กำหนดโครงการ/กิจกรรมเพื่อแก้ไขจุดอ่อน
- ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น เพิ่มคะแนนด้านความโปร่งใสในเว็บไซต์
- กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลา

๓. ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล (Transparency)

- พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ ITA
- เปิดเผยข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณ แผนงาน การจัดซื้อจัดจ้าง
- อัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

๔. เสริมสร้างคุณธรรมและวัฒนธรรมองค์กร

- จัดอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต
- สร้างค่านิยมองค์กร เช่น “โปร่งใส ตรวจสอบได้”

๕. พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็น (Participation)

- เปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียน/เสนอแนะ เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
- ช่องทางออนไลน์ (LINE, Facebook)
- นำข้อร้องเรียนไปปรับปรุงจริง

๖. ปรับปรุงการให้บริการประชาชน

- ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา
- ใช้ระบบดิจิทัล (E-Service)
- ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๗. ติดตามและประเมินผลต่อเนื่อง

- ตรวจสอบความก้าวหน้าของแผนพัฒนา
- ประเมินผลเป็นระยะ (รายไตรมาส/รายปี)
- ปรับแผนตามสถานการณ์

การพัฒนาเชิงรูปธรรม

- คะแนน OIT ต่ำ → ปรับปรุงเว็บไซต์ + แต่งตั้งผู้ดูแลข้อมูล
- คะแนน EIT ต่ำ → เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น + ฝึกอบรมการบริการ
- คะแนน IIT ต่ำ → ปรับระบบภายใน ลดการใช้อำนาจโดยมิชอบ

สรุปการใช้ผล ITA ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คือ “นำผลประเมินมาเปลี่ยนเป็นแผนพัฒนา + ลงมือทำจริง + ติดตามผล” จะช่วยให้หน่วยงานท้องถิ่นมีความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และคุณภาพการบริการประชาชนที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



