**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

**ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม**

**อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ**

 การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลโสกก่าม จำนวน 150 คน ซึ่งเป็นผู้รับการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ผลการประเมินนำเสนอข้อมูลแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผลการวิเคราะห์ดังนี้**

1. กลุ่มตัวอย่างมีคุณลักษณะทางประชากรดังนี้ เพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67เพศหญิง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33

**ตารางที่ 1**จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ (n=150)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง | จำนวน | ร้อยละ |
| เพศชายหญิง | 5595 | 36.6763.33 |
| รวม | **150** | **100.00** |

 2.กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 44.66 อายุระหว่าง 41-50 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.67 และอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 รายละเอียดในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ(n=150)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง | จำนวน | ร้อยละ |
| อายุต่ำกว่า 20 ปี21-30 ปี31-40 ปี41-50 ปี51 ปีขึ้นไป | -4196067 | -2.6712.6740.0044.66 |
| รวม | **150** | **100.00** |

 3.กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 64.66 รองลงมาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 30.67 ระดับอนุปริญญา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 และระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

**ตารางที่ 3** จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา(n=150)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง | จำนวน | ร้อยละ |
| ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาระดับมัธยมศึกษาระดับอนุปริญญาระดับปริญญาตรีสูงกว่าระดับปริญญาตรี | 974625- | 64.6630.671.333.33- |
| รวม | **150** | **100.00** |

 4.กลุ่มตัวอย่างส่วนมากประกอบอาชีพเกษตร จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมือ อาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 อาชัพรับราชการจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33 และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67

**ตารางที่ 4** จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ(n=150)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง | จำนวน | ร้อยละ |
| อาชีพ เกษตร ค้าขาย /ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ รับจ้างทั่วไป | 1083354 | 72.0022.003.332.67 |
| รวม | **150** | **100.00** |

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการของ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ประจำปี 2561 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ในการให้บริการประชาชนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ทุกด้านระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านที่ 2 การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ เท่ากับ 4.47 รองลงมาด้านที่ 1 การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม 4.44.46 ด้านที่ 3 จดทะเบียนพาณิชย์ ค่าเฉลี่ย 4.45 และด้านที่ 4 การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ 4.26 ตามลำดับ

ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41 **คิดเป็นร้อยละ 70.546** มีรายละเอียดย่อยตามประเด็นตัวชี้วัด 4 ด้าน ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

**ด้านที่ 1 การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม**

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.54 รองลงมาได้แก่ ด้านความสะดวกรวดเร็วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 4.52 กิริยามารยาทของ จนท. 4.43 และความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ 4.37

 ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ 1 เท่ากับ 4.46

 **ด้านที่ 2 การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ**

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.56 กิริยามารยาทของ จนท. 4.53 ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด 4.52 และความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ 4.30

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ 2 เท่ากับ 4.47

 **ด้านที่ 3 การจดทะเบียนพาณิชย์**

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ ความเหมาะสมของรถขนขยค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.68 การให้บริการมีความสม่ำเสมอตามรอบระยะเวลา 4.50 กิริยามารยาทของ จนท 4.38 และความเหมาะสมของขนาดถังขยะ 4.26ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ 3 เท่ากับ 4.45

 **ด้านที่ 4 การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ**

 ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.52 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร 4.50 ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 4.45 และความเหมาะสมของเครื่องมือการให้บริการ 4.26

 ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ 4 เท่ากับ 4.26

รายละเอียดตามตารางที่ 5และตารางที่ 6

**ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

**ตารางที่ 5 ร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | **ค่าเฉลี่ย**(x̄) | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 1 การบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม**1.กิริยามารยาทของ จนท. | 75(50.00) | 65(43.33) | 10(6.67) | - | - | 4.43(100) | มากที่สุด |
| 2.การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน | 82(54.66) | 68(45.33) | - | - | - | 4.54(100) | มากที่สุด |
| 3.ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ | 58(38.66) | 90(60.00) | 2(1.33) | - | - | 4.37(100) | มากที่สุด |
| 4.ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด | 78(52.00) | 72(48.00) | - | - | - | 4.52(100) | มากที่สุด |
| **เฉลี่ยรายด้าน 4.46** |

**-ต่อ-**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | **ค่าเฉลี่ย**(x̄) | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านที่ 2 การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ**1.กิริยามารยาทของ จนท | 83(55.33) | 64(42.66) | 3(2.00) | - | - | 4.53(100) | มากที่สุด |
| 2.การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน | 80(53.33) | 58(38.66) | 4(2.66) | - | - | 4.56(100) | มากที่สุด |
| 3.ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ | 63(42.00) | 69(46.00) | 18(12.00) | - | - | 4.30(100) | มากที่สุด |
| 4.ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด | 78(52.00) | 70(46.66) | 2(1.33) | - | - | 4.50(100) | มากที่สุด |
| **เฉลี่ยรายด้าน 4.47** |
| **ด้านที่ 3 การจดทะเบียนพาณิชย์**1.กิริยามารยาทของ จนท | 69(46.00) | 70(46.66) | 11(7.33) | - | - | 4.38(100) | มากที่สุด |
| 2.การให้บริการมีความสม่ำเสมอตามรอบระยะเวลา | 77(51.33) | 71(47.33) | 2(1.33) | - | - | 4.50(100) | มากที่สุด |
| 3.ความเหมาะสมของรถขนขยะ | 103(68.67) | 47(31.33) | - | - | - | 4.68(100) | มากที่สุด |
| 4.ความเหมาะสมของขนาดถังขยะ | 62(41.33) | 75(50.00) | **13****(8.67)** | - | - | 4.26(100) | มากที่สุด |
| **เฉลี่ยรายด้าน 4.45** |
| **ด้านที่ 4 การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณภัย**1.ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร | 75(50.00) | 75(50.00) | - | - | - | 4.50(100) | มากที่สุด |
| 2.ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 69(46.00) | 79(52.67) | 2(1.33) | - | - | 4.44(100) | มากที่สุด |
| 3.กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ | 84(56.00) | 60(40.00) | 6(4.00) | - | - | 4.52(100) | มากที่สุด |
| 4.ความเหมาะสมของเครื่องมือการให้บริการ | 57(38.00) | 76(50.67) | 17(11.33) | - | - | 4.26(100) | มากที่สุด |
| **เฉลี่ยรายด้าน4.26** |
| **ค่าเฉลี่ยรวม4.41** |

**ส่วนที่ 3 ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมทั้ง 4 ด้าน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **งานบริการ** | **ค่าเฉลี่ย**(x̄) | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1.การบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม | 4.46 | มากที่สุด |
| 2.การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ | 4.47 | มากที่สุด |
| 3.การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่ | 4.45 | มากที่สุด |
| 4.การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณภัย | 4.26 | มากที่สุด |
| **ค่าเฉลี่ยรวม** | **4.41** | **มากที่สุด** |
| **ค่าเฉลี่ย 4 ด้าน =41.41\*16****= ร้อยละ 70.56** |

สรุปทั้ง 4 ด้าน ประชาชนตำบลโสกก่าม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ 2561 ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ด้านมีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ด้านที่ 2 การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ เท่ากับ 4.47 รองลงมาด้านที่ 1 การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม 4.46 ด้านที่ 3 จดทะเบียนพาณิชย์ ค่าเฉลี่ย 4.45 และด้านที่ 4 การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ 4.26 ตามลำดับ **ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 4 ด้าน 41.41 คิดเป็นร้อยละ 70.56**

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป**

* ไม่มี

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ**

**ประจำปีงบประมาณ 2564**

**ข้อชี้แจง**  กรุณาทำเครื่องหมายในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

 **ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. เพศ** € 1) ชาย € 2) หญิง

**2. อายุ** € 1) ต่ำกว่า 20 ปี € 2) 21 - 40 ปี € 4) 41 – 60 ปี € 6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

 € 1) ประถมศึกษา € 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า € 3) ปริญญาตรี € 4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. อาชีพของผู้มารับบริการ**

 € 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร € 2) ผู้ประกอบการ

 € 3) ประชาชนผู้รับบริการ € 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

 € 5) อื่นๆ โปรดระบุ ……………………………………….

**ตอนที่ 2 การจัดความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2562**

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **ดีมาก****5** | **ดี****5** | **ปานกลาง****3** | **พอใช้****3** | **ต้องปรับปรุง****1** |
| **ด้านที่ 1 การบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม**1. กิริยามารยาทของ จนท. |  |  |  |  |  |
| 2. การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **ดีมาก****5** | **ดี****5** | **ปานกลาง****3** | **พอใช้****3** | **ต้องปรับปรุง****1** |
| **ด้านที่ 2 การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ**1. กิริยามารยาทของ จนท |  |  |  |  |  |
| 2. การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 3 จดทะเบียนพาณิชย์**1. กิริยามารยาทของ จนท |  |  |  |  |  |
| 2. การให้บริการมีความสม่ำเสมอตามรอบระยะเวลา |  |  |  |  |  |
| 3. ความเหมาะสมของรถขนขยะ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของขนาดถังขยะ |  |  |  |  |  |
| **ด้านที่ 4 การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณภัย**1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร |  |  |  |  |  |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 3. กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 4. ความเหมาะสมของเครื่องมือการให้บริการ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป**

1. .........................................................................................................................................................
2. .........................................................................................................................................................
3. .........................................................................................................................................................

 องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

******

ที่ บก ๘๐๓๐๑/ว 369 องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

 อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

 6 กรกฎาคม ๒๕64

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน กำนันตำบลโสกก่าม/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน 50 ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม จะดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของประชาชนตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา ความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ร่วมกับคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจและผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้การบริการสาธารณะตำบลโสกก่าม ได้ร่วมกันออกแบบสอบถาม เพื่อใช้สำรวจสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการตำบลโสกก่ามต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน 4 ด้าน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้นำแบบสอบถามให้ประชาชนในหมู่บ้านของท่านได้กรอกข้อมูลตามแบบสอบถามดังกล่าว จำนวน 50 ชุด เพื่อองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามจะได้นำมาวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานแล้วนำมาปรับปรุง แก้ไขให้ได้ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนตำบลโสกก่ามต่อไป

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 ขอแสดงความนับถือ



 (นายคูณ อุ่นคำ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๙ ๐๙๐๕

***“สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ***

******

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ที่ 115/2563

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะ แก่ประชาชนของตำบลโสกก่าม

........................................................

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ดังนี้

1. นายปราโมทย์ โตเพชร ผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการ

2. นายบุญแยง นาโสก ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการ

3. นางกาญจนา ชนะการี ผู้แทนชุมชน กรรมการ

4. นายสายันต์ หัตกิจ ผู้แทนชุมชน กรรมการ

5. นายอุทิศ อินลี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการ

6. นายประชา ปัททุม ประธานสภาตำบลโสกก่าม กรรมการ

7. นายประเสริฐ ตั้งอุปละ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการ

8. นายเทพบุตร เทพา ผอ.กองการศึกษา กรรมการ

9. นายพรมรินทร์ ไปนาน หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการ/เลขานุการ

10. นางสาวชัญญานุช เหมะธุลิน จพง.ธุรการชำนาญงาน กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ประเมินความพึงพอใจ ของประชาชน ณ จุดบริการ ตำบลโสกก่าม ในปีงบประมาณ 2562 รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฎิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

 สั่ง ณ วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2563

 (นายคูณ อุ่นคำ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

******

ที่ บก ๘๐๓๐๑/ว 439 องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

 อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

 13 สิงหาคม ๒๕64

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ 2563

เรียน กำนันตำบลโสกก่าม/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี งบประมาณ 2564 จำนวน 1 ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของประชาชนตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ รายละเอียดปรากฎตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 ขอแสดงความนับถือ



 (นายคูณ อุ่นคำ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๙ ๐๙๐๕

***“สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ***

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ .

**ที่** บก 80301/  **วันที่** 12 ตุลาคม พ.ศ.2564 .

**เรื่อง** รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ 2564

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

 ตามที่องค์การบริหารส่วนตบลโสกก่าม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจขงอประชาชน ต่อการปฏิบัติราชการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ในปีงบประมาณ 2564 ระหว่าง ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564 ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1.) ด้านการให้บริการรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียม 2) ด้านการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพ 3) ด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ 4) ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ปัญหาสาธารณภัยต่างๆตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนาการดำเนินงานในด้านการให้บริการประชาชน นั้น

 บัดนี้การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่รับการบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ประจำปีงบประมาณ 2564 เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปและรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการให้ทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 นุริน วิชาโชค

 (นางสาวนุริน วิชาโชค) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชาญการ

**ความเห็น**...................................................



 (นายพรมรินทร์ ไปนาน)

 หัวหน้าสำนักปลัด



 (นายประเสริฐ ตั้งอุปละ)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม



 (นายคูณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม