



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม อำเภอเซกา จังหวัดนิงภาพ.....

ที่ บก ๘๐๓๐๑/..... วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติราชการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.) ด้านการให้บริการรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียม และจดทะเบียนพาณิชย์ ๒) ด้านการให้บริการด้านเบียดังชีพ ๓) ด้านการให้บริการเก็บขยะมูลฝอย ๔) ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ปัญหาสาธารณสุขต่างๆตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ แล้วเสนอผลการประเมินให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมพัฒนาการดำเนินงานในด้านการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปและรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการให้ทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุริน วิชาโชค)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชาญการ

ความเห็น.....

(นายพรหมรินทร์ ไปนาน)

หัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายคำพันธ์ ศรีจันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

.....

(นายคุณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม  
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ากแดง อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนตำบลโสกก่าม จำนวน ๑๕๐ คน ซึ่งเป็นผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ผลการประเมินนำเสนอข้อมูลแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผลการวิเคราะห์ดังนี้

- ๑. กลุ่มตัวอย่างมีคุณลักษณะทางประชากรดังนี้ เพศชาย จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ เพศหญิง จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ (n=๑๕๐)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๕	๓๖.๖๗
หญิง	๙๕	๖๓.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอายุระหว่าง ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๖ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๗ และอายุระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๗ รายละเอียดในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ (n=๑๕๐)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑-๓๐ ปี	๔	๒.๖๗
๓๑-๔๐ ปี	๑๙	๑๒.๖๗
๔๑-๕๐ ปี	๖๐	๔๐.๐๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๖๗	๔๔.๖๖
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

๓. กลุ่มตัวอย่างส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๖ รองลงมาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๗ ระดับอนุปริญญา ร้อยละ ๑.๓๓ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

ตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา(n=๑๕๐)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ระดับประถมศึกษา	๙๗	๖๔.๖๖
ระดับมัธยมศึกษา	๔๖	๓๐.๖๗
ระดับอนุปริญญา	๒	๑.๓๓
ระดับปริญญาตรี	๕	๓.๓๓
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

๔.กลุ่มตัวอย่างส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐ รองลงมาคือ อาชีพค้าขายธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ อาชีพรับราชการจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๗

ตารางที่ ๔ จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ(n=๑๕๐)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๑๐๘	๗๒.๐๐
ค้าขาย /ธุรกิจส่วนตัว	๓๓	๒๒.๐๐
รับราชการ	๕	๓.๓๓
รับจ้างทั่วไป	๔	๒.๖๗
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๑ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ในการให้บริการประชาชนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ทุกด้านระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านที่ ๒ การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ เท่ากับ ๔.๔๗ รองลงมาด้านที่ ๑ การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม/จดทะเบียนพาณิชย์ ๔.๔๔.๔๖ ด้านที่ ๓ การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ และด้านที่ ๔ การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ ๔.๒๖ ตามลำดับ

ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๔๖ มีรายละเอียดย่อยตามประเด็นตัวชี้วัด ๔ ด้าน ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

### ด้านที่ ๑ การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม/จดทะเบียนพาณิชย์

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ๔.๕๔ รองลงมาได้แก่ ด้านความสะดวกรวดเร็วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ๔.๕๒ กิริยามารยาทของ จนท. ๔.๔๓ และความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ ๔.๓๗

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ ๑ เท่ากับ ๔.๔๖

### ด้านที่ ๒ การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ กิริยามารยาทของ จนท. ๔.๕๓ ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด ๔.๕๒ และความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ ๔.๓๐

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ ๒ เท่ากับ ๔.๔๗

### ด้านที่ ๓ การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ ความเหมาะสมของรถขนขยะค่าเฉลี่ยมากที่สุด ๔.๖๘ การให้บริการมีความสม่ำเสมอตามรอบระยะเวลา ๔.๕๐ กิริยามารยาทของ จนท. ๔.๓๘ และความเหมาะสมของขนาดถังขยะ ๔.๒๖ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ ๓ เท่ากับ ๔.๔๕

### ด้านที่ ๔ การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ๔.๕๒ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ๔.๕๐ ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๔.๔๕ และความเหมาะสมของเครื่องมือการให้บริการ ๔.๒๖

ค่าเฉลี่ยรวมด้านที่ ๔ เท่ากับ ๔.๒๖

รายละเอียดตามตารางที่ ๕ และตารางที่ ๖

## ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

### ตารางที่ ๕ ร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ระดับ ความพึง พอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑		
<b>ด้านที่ ๑ การบริการรับชำระภาษี/ ค่าธรรมเนียม/จดทะเบียนพาณิชย์</b>							
๑.กิริยามารยาทของ จนท.	๗๕ (๕๐.๐๐)	๖๕ (๔๓.๓๓)	๑๐ (๖.๖๗)	-	-	๔.๔๓ (๑๐๐)	มากที่สุด
๒.การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบ คำถามชัดเจน	๘๒ (๕๔.๖๖)	๖๘ (๔๕.๓๓)	-	-	-	๔.๕๔ (๑๐๐)	มากที่สุด
๓.ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ ให้บริการ	๕๘ (๓๘.๖๖)	๙๐ (๖๐.๐๐)	๒ (๑.๓๓)	-	-	๔.๓๗ (๑๐๐)	มากที่สุด
๔.ความสะดวกรวดเร็วการบริการ ภายในเวลาที่กำหนด	๗๘ (๕๒.๐๐)	๗๒ (๔๘.๐๐)	-	-	-	๔.๕๒ (๑๐๐)	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรายด้าน ๔.๔๖</b>							

-ต่อ-

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ระดับ ความ พึง พอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑		
<b>ด้านที่ ๒ การให้บริการด้านสวัสดิการ/ เบี่ยงชีพ</b>							
๑.กิริยามารยาทของ จนท	๘๓ (๕๕.๓๓)	๖๔ (๔๒.๖๖)	๓ (๒.๐๐)	-	-	๔.๕๓ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๒.การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบ คำถามชัดเจน	๘๐ (๕๓.๓๓)	๕๘ (๓๘.๖๖)	๔ (๒.๖๖)	-	-	๔.๕๖ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๓.ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ ให้บริการ	๖๓ (๔๒.๐๐)	๖๙ (๔๖.๐๐)	๑๘ (๑๒.๐๐)	-	-	๔.๓๐ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๔.ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายใน เวลาที่กำหนด	๗๘ (๕๒.๐๐)	๗๐ (๔๖.๖๖)	๒ (๑.๓๓)	-	-	๔.๕๐ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
<b>เฉลี่ยรายด้าน ๔.๔๗</b>							
<b>ด้านที่ ๓ การให้บริการจัดเก็บขยะมูล ฝอยในพื้นที่</b>							มาก ที่สุด
๑.กิริยามารยาทของ จนท	๖๙ (๔๖.๐๐)	๗๐ (๔๖.๖๖)	๑๑ (๗.๓๓)	-	-	๔.๓๘ (๑๐๐)	
๒.การให้บริการมีความสม่ำเสมอตาม รอบระยะเวลา	๗๗ (๕๑.๓๓)	๗๑ (๔๗.๓๓)	๒ (๑.๓๓)	-	-	๔.๕๐ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๓.ความเหมาะสมของรถขนขยะ	๑๐๓ (๖๘.๖๗)	๔๗ (๓๑.๓๓)	-	-	-	๔.๖๘ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๔.ความเหมาะสมของขนาดถังขยะ	๖๒ (๔๑.๓๓)	๗๕ (๕๐.๐๐)	๑๓ (๘.๖๗)	-	-	๔.๒๖ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
<b>เฉลี่ยรายด้าน ๔.๔๕</b>							
<b>ด้านที่ ๔ การให้บริการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนสาธารณภัย</b>							
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อสื่อสาร	๗๕ (๕๐.๐๐)	๗๕ (๕๐.๐๐)	-	-	-	๔.๕๐ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๙ (๔๖.๐๐)	๗๙ (๕๒.๖๗)	๒ (๑.๓๓)	-	-	๔.๔๔ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๓.กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่	๘๔ (๕๖.๐๐)	๖๐ (๔๐.๐๐)	๖ (๔.๐๐)	-	-	๔.๕๒ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
๔.ความเหมาะสมของเครื่องมือการ ให้บริการ	๕๗ (๓๘.๐๐)	๗๖ (๕๐.๖๗)	๑๗ (๑๑.๓๓)	-	-	๔.๒๖ (๑๐๐)	มาก ที่สุด
<b>เฉลี่ยรายด้าน ๔.๒๖</b>							
<b>ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๔๑</b>							

ส่วนที่ ๓ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมทั้ง ๔ ด้าน

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
๑.การบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม	๔.๔๖	มากที่สุด
๒.การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ	๔.๔๗	มากที่สุด
๓.การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่	๔.๔๕	มากที่สุด
๔.การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ	๔.๒๖	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๔๑</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ค่าเฉลี่ย ๔ ด้าน = ๔๑.๔๑ * ๑๖</b> <b>= ร้อยละ ๗๐.๕๖</b>		

สรุปทั้ง ๔ ด้าน ประชาชนตำบลโสกก่าม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ด้านมีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ด้านที่ ๒ การให้บริการด้านสวัสดิการ/เบี้ยยังชีพ เท่ากับ ๔.๔๗ รองลงมาด้านที่ ๑ การให้บริการการบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม/จัดทะเบียนพาณิชย์ ๔.๔๖ ด้านที่ ๓ การให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ และด้านที่ ๔ การให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนสาธารณะ ๔.๒๖ ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๔ ด้าน ๔๑.๔๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๖

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. สำหรับถังขยะให้เอาถังขยะขนาดใหญ่แบบของเทศบาลมาใช้ด้วยจะเป็นการดีมาก
๒. เสนอให้ปรับปรุงถนนไปบ่อขยะ เพราะสัญจรจะไม่สะดวก
๓. อยากให้เปลี่ยนขนาดถังขยะ

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดบึงกาฬ**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

๑. เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง
๒. อายุ  ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี  ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี  ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ  ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ ๒ การจัดความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐**

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	พอใช้ ๒	ต้องปรับปรุง ๑
<b>ด้านที่ ๑ การบริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม/จดทะเบียนพาณิชย์</b>					
๑. กิริยามารยาทของ จนท.					
๒. การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบคำถามชัดเจน					
๓. ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ให้บริการ					
๔. ความสะดวกรวดเร็วการบริการภายในเวลาที่กำหนด					

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	พอใช้ ๒	ต้องปรับปรุง ๑
<b>ด้านที่ ๒ การให้บริการด้านสวัสดิการ/ เบียดงชีพ</b> ๑. กิริยามารยาทของ จนท					
๒. การอธิบายขั้นตอนให้ทราบ/การตอบ คำถามชัดเจน					
๓. ความเหมาะสมโดยรวมของพื้นที่ ให้บริการ					
๔. ความสะดวกรวดเร็วการบริการ ภายในเวลาที่กำหนด					
<b>ด้านที่ ๓ การให้บริการจัดเก็บขยะมูล ฝอยในพื้นที่</b> ๑. กิริยามารยาทของ จนท					
๒. การให้บริการมีความสม่ำเสมอตาม รอบระยะเวลา					
๓. ความเหมาะสมของรถขนขยะ					
๔. ความเหมาะสมของขนาดถังขยะ					
<b>ด้านที่ ๔ การให้บริการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนสาธารณภัย</b> ๑. ความสะดวกรวดเร็วในการ ติดต่อสื่อสาร					
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
๔. ความเหมาะสมของเครื่องมือการ ให้บริการ					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. ....
๒. ....
๓. ....

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม





ที่ บก ๘๐๓๐๑/ว ๔๐๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม  
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน กำนันตำบลโสกก่าม/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๐ ชุด  
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม จะดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะของประชาชนตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ๒๕๓๗  
แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไป  
เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การ  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหา ความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ร่วมกับคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจและผลการปฏิบัติราชการใน  
ด้านการให้บริการสาธารณะตำบลโสกก่าม ได้ร่วมกันออกแบบสอบถาม เพื่อใช้สำรวจสอบถามความพึง  
พอใจของประชาชนตำบลโสกก่ามต่อการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๔ ด้าน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้นำแบบสอบถามให้ประชาชนใน  
หมู่บ้านของท่านได้กรอกข้อมูลตามแบบสอบถามดังกล่าว จำนวน ๕๐ ชุด แล้วนำส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามใน  
วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เพื่อองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามจะได้นำมาวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานแล้วนำมา  
ปรับปรุง แก้ไขให้ได้ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนตำบลโสกก่ามต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายคุณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๙ ๐๙๐๕

“สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ

Created with

nitroPDF professional

download the free trial online at [nitropdf.com/professional](http://nitropdf.com/professional)



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ที่ ๑๑๕/๒๕๖๑

แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะ  
แก่ประชาชนของตำบลโสกก่าม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ดังนี้

- |   |                              |                   |
|---|------------------------------|-------------------|
| ๑. นายปราโมทย์ โตเพชร                         | ผู้ทรงคุณวุฒิ                | ประธานกรรมการ     |
| ๒. นายบุญแยง นาโสก                            | ผู้ทรงคุณวุฒิ                | กรรมการ           |
| ๓. นางกาญจนา ชนะการี                          | ผู้แทนชุมชน                  | กรรมการ           |
| ๔. นายสายันต์ หัตถกิจ                         | ผู้แทนชุมชน                  | กรรมการ           |
| ๕. นายอุทิศ อินลี                             | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ           |
| ๖. นายประชา ปัทม                              | ประธานสภาตำบลโสกก่าม         | กรรมการ           |
| ๗. นายคำพันธ์ ศรีจันทร์                       | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ           |
| ๘. นายเทพบุตร เทพา                            | ผอ.กองการศึกษา               | กรรมการ           |
| ๙. นายพรหมรินทร์ ไปนาน                        | หัวหน้าสำนักปลัด             | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๑๐. นางสาวชญัญญาช เหมะธูลิน จพง.ธูการชำนาญงาน | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ     |                   |

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลโสกก่ามในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนตำบลโสกก่าม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่ามทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายคุณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

Created with

nitroPDF professional

download the free trial online at [nitropdf.com/professional](http://nitropdf.com/professional)



ที่ บก ๘๐๓๐๑/ว ๔๗๙

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม  
อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน กำนันตำบลโสกก่าม/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะของประชาชนตำบลโสกก่าม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ๒๕๓๗  
แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเน้นไป  
เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การ  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม ขอส่งรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายคุณ อุ่นคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกก่าม

สำนักปลัดฯ

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๔๙ ๐๙๐๕

“สร้างวินัย สร้างบึงกาฬ”

Created with

 **nitro**<sup>PDF</sup> professional

download the free trial online at [nitropdf.com/professional](https://nitropdf.com/professional)